



**АГАТ** РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ



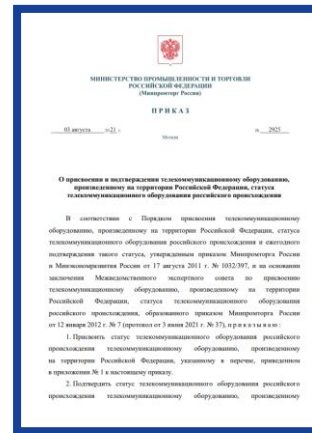
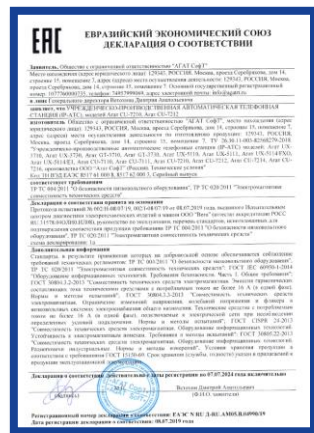
**«СПРУТ»  
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ  
ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ**



### МЫ НАДЕЖНЫЙ РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

- Более 25 лет работаем на российском рынке телекоммуникационного оборудования
- Собственная разработка и производство АТС, систем записи и оповещения по телефону
- Программное обеспечение включено в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минцифры
- Оборудование включено в Реестр телекоммуникационного оборудования российского происхождения (ТОРП)

**25 ЛЕТ** опыта в разработке и производстве решений компьютерной и IP-телефонии





МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

П Р И К А З

**Приказ МВД России**

**от 17.08.2022**

**№ 610дсп**

Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации «СПРУТ» принят на снабжение МВД





## **ПРИКАЗ 969 ОТ 16 СЕНТЯБРЯ 2016 Г. О ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

**обязывает предприятия помимо прочего обеспечить независимую запись аудиоинформации на объекте IP-АТС Agat CU и многоканальная система записи СПРУТ сертифицированы в рамках пост. прав. РФ №969. ФЗ № 16-ФЗ «О транспортной безопасности»**



## **СОГЛАСНО ПРИКАЗУ МИНИСТЕРСТВА ПРОСВЕЩЕНИЯ РФ ОТ 23 АВГУСТА 2021 Г. № 590**

**« Школы должны быть оборудованы основными техническими средствами  
- Система аудиозаписи в кабинете психолога 1.11.12.»**



## **В РАМКАХ ПРИКАЗА МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 11.12.2012 N 1034**

**"Об утверждении Положения о порядке работы "телефона доверия" по вопросам противодействия коррупции Министерства науки и высшего образования Российской Федерации"**

- 3. Комплект аппаратуры "телефона доверия" с автоматическим фиксированием телефонных звонков и ведением архива обращений граждан и организаций должен быть установлен в ВУЗах**
- 5. "Телефон доверия" оснащен функциями автоответчика и записи поступающих обращений.**



СПРУТ - профессиональное решение для автоматической записи телефонных разговоров по аналоговым и цифровым телефонным линиям, а также по каналам IP-телефонии на жесткий диск компьютера и другие цифровые носители.



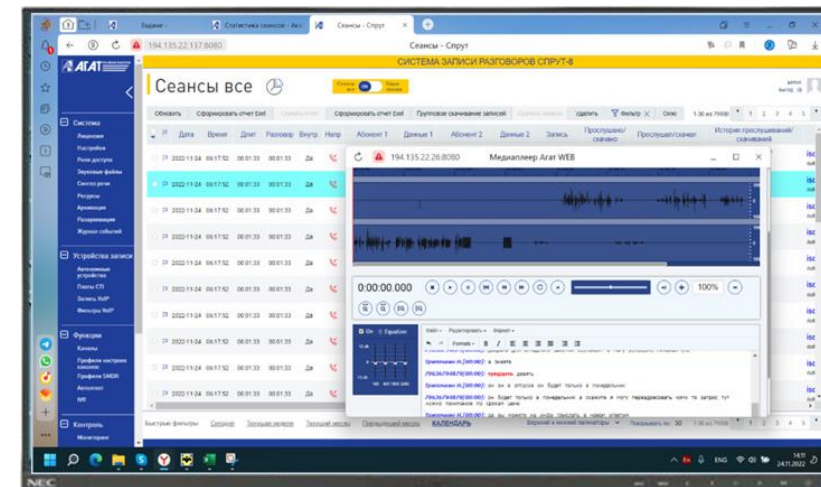
**ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ  
ПО ТЕЛЕФОННЫМ ЛИНИЯМ**



**РАСПОЗНАВАНИЕ АУДИО И  
ПЕРЕВОД ЗАПИСЕЙ В ТЕКСТ**



**РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА  
АУДИО ЗАПИСЕЙ**





**КОНЕЧНОЙ ЦЕЛЮ ЗАПИСИ РАЗГОВОРОВ МОЖЕТ БЫТЬ:**

- **Контроль** качества обслуживания клиентов
- **Оценка** соблюдения регламента общения
- **Сбор и хранение** записей для доказательной базы в спорных ситуациях
- **Расшифровка** аудио записей маркетинговых исследований и совещаний
- **Повышение контроля** за соблюдением коммерческой тайной
- **Мониторинг** физических параметров телефонной линии (напряжение, уровень шума)
- **Измерение** шумовой обстановки в помещении и обеспечение норм охраны труда





## ВАРИАНТЫ ПОСТАВКИ СИСТЕМ ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ СПРУТ

### ПО «СПРУТ-8» + ПЛАТА СТИ «ОЛЬХА-21»



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

До 4 телефонных линий или  
линейных аудиовыходов.

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Шина PCI или PCI Express.

### ПО «СПРУТ-8» + ПЛАТА СТИ «ОЛЬХА-19»



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

До 16 телефонных линий или  
линейных аудиовыходов.  
До 4 E1

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Шина PCI или PCI Express.

### ПО «СПРУТ-8» + ПЛАТА СТИ «ОЛЬХА-9»/«ОЛЬХА-14»



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

До 16 телефонных линии или  
линейных аудиовыхода;  
До 8 цифровых абонентских линий.

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Шина PCI или PCI Express.

### АВТОНОМНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ СЕРВЕР ЗАПИСИ «СПРУТ SR-4000» + ПО «СПРУТ-8»



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

До 32 аналоговых линий (FXS/FXO) и  
линейных каналов;  
До 8 цифровых потоков E1 (ISDN PRI);  
До 16 цифровых абонентских линий  
(ISDN BRI);  
До 16 четырехпроводных ТЧ-каналов;  
До 30 IP-каналов (SIP (TCP/UDP))

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Ethernet, необязательно

### ПО «СПРУТ-8/IP» + USB-КЛЮЧ



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

Каналы IP-телефонии SIP.  
Каналы IP-телефонии H.323.

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Ethernet.

### АВТОНОМНЫЙ СЕТЕВОЙ РЕГИСТРАТОР СПРУТ SR-1000/500



**ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ЛИНИИ:**

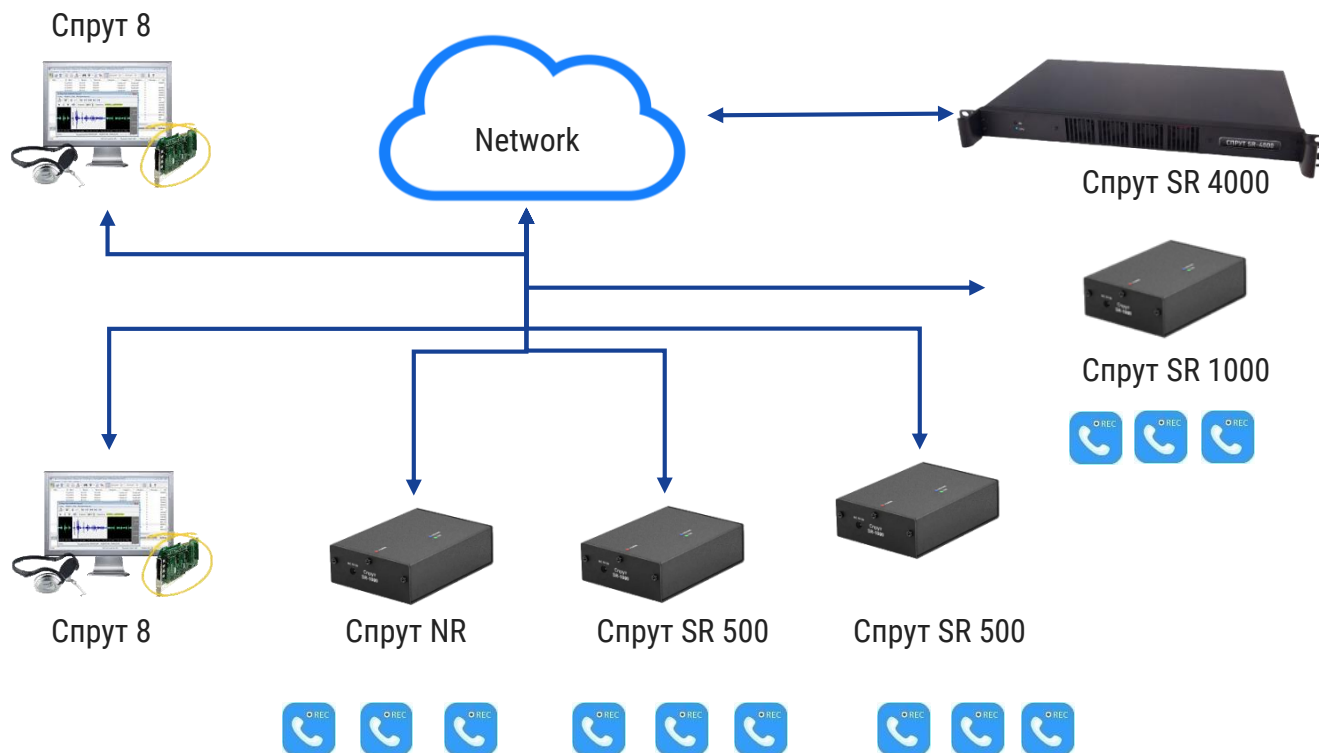
До 4 линейных каналов

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК:**

Ethernet, необязательно



## ПРИНЦИП ПОСТРОЕНИЯ СЕТИ НА БАЗЕ УСТРОЙСТВ ЗАПИСИ СПРУТ



## ПРЕИМУЩЕСТВА

- Хранение записей на сервере заказчика или в облаке
- Доступ к записям централизованного хранилища по сети
- Система мониторинга и управления сетью устройств
- Синхронизация записей по расписанию
- Снижение требований к сетевым устройствам записи
- Возможность обработки записей с удаленных устройств

# ПОЧЕМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ ВЫБИРАЮТ СИСТЕМУ СПРУТ?



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

## ОСНОВНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА



Запись разговоров от любым каналам



Простой и удобный интуитивный интерфейс



Возможность отправки записей разговоров по e-mail



Доступ к накопленной информации через интернет



ПО под управлением: Windows, Linux



Контроль всех записываемых разговоров REAL TIME



Неограниченная по времени лицензия на использование комплекса



Распознавание речи, речевая аналитики



Администрирование с возможностью разграничения прав доступа



Централизованный контроль сетью аудиорегистраторов



Централизованный контроль распределительной сети



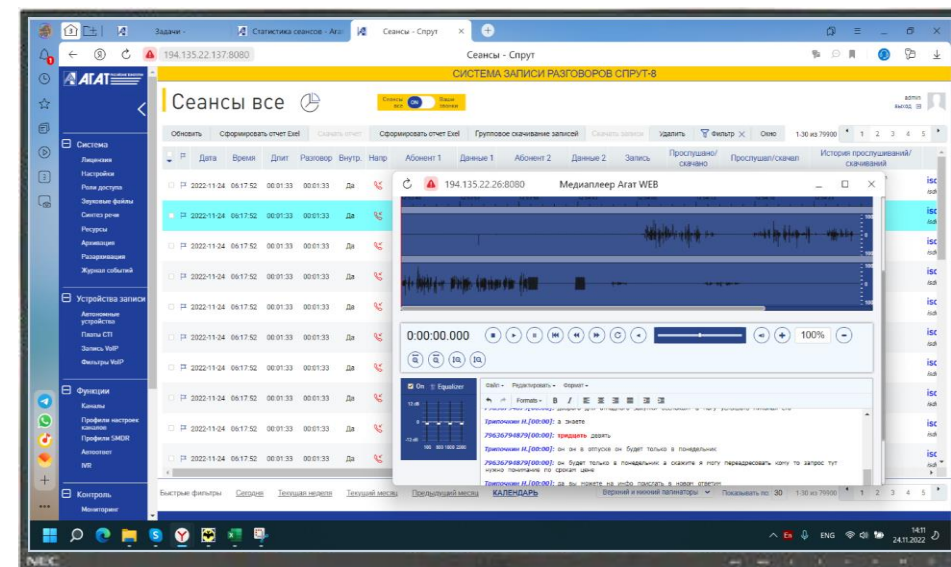
Дублирование и резервирование записей



Резервирование электропитания (1+1) и баз данных HDD (1+1)



Возможность долгосрочного хранения архива записей



Windows  
Linux





### ПОИСК ЗАПИСЕЙ ПО КЛЮЧЕВЫМ СЛОВАМ

#### Полнотекстовая расшифровка разговоров

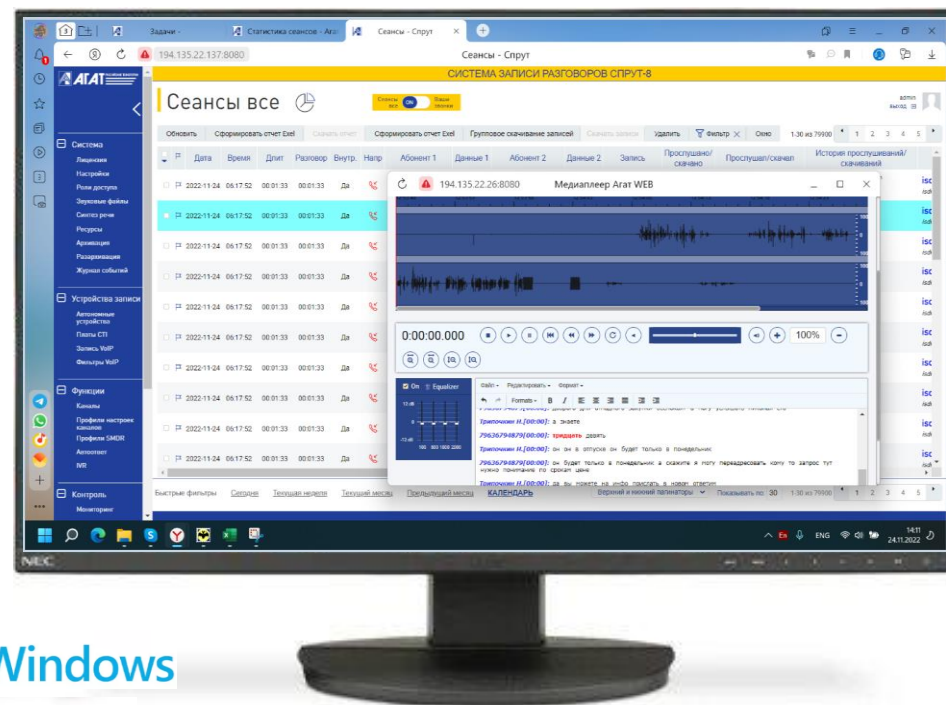
- Средняя точность автоматической расшифровки – **85%**
- Количество слов и словосочетаний в словаре по умолчанию – **свыше 600 000 единиц**

#### Автоматическое создание словарей

Для создания и адаптации словарей требуются лишь текстовые данные пользователя, например: скрипт оператора или любой текст на русском языке

#### Ключевые слова и словосочетания

- Поддержка множественных списков ключевых слов объёмом до нескольких тысяч штук
- Поддержка словосочетаний из двух и трех слов

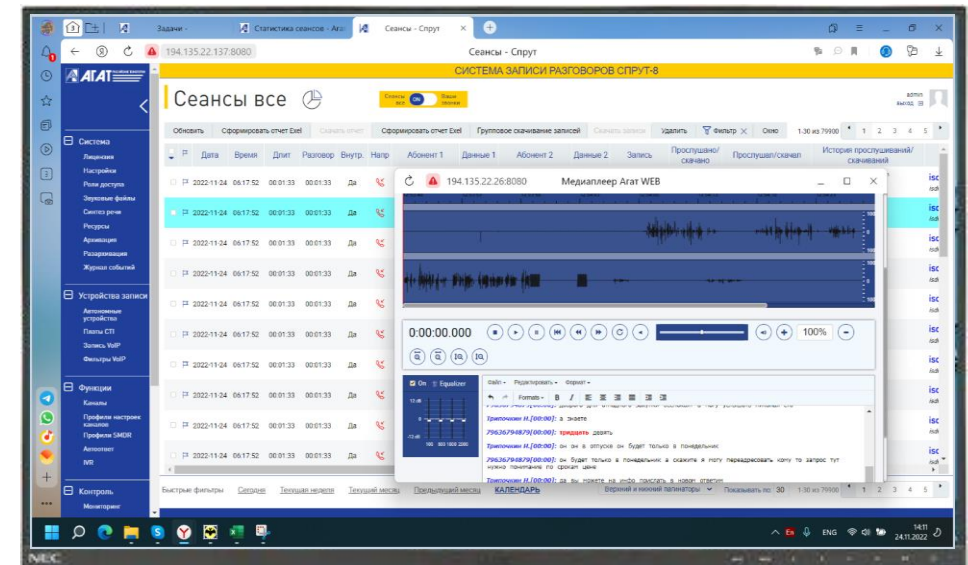


Windows  
Linux



### ФИЛЬТРЫ ДЛЯ ПОИСКА ЗАПИСЕЙ

- Дата.
- Время.
- Продолжительность звонка.
- Номер вызывающего абонента.
- Номер вызываемого абонента
- Направление звонка
- Наименование канала, через который произведена запись
- Автоматический комментарий (метка записи)

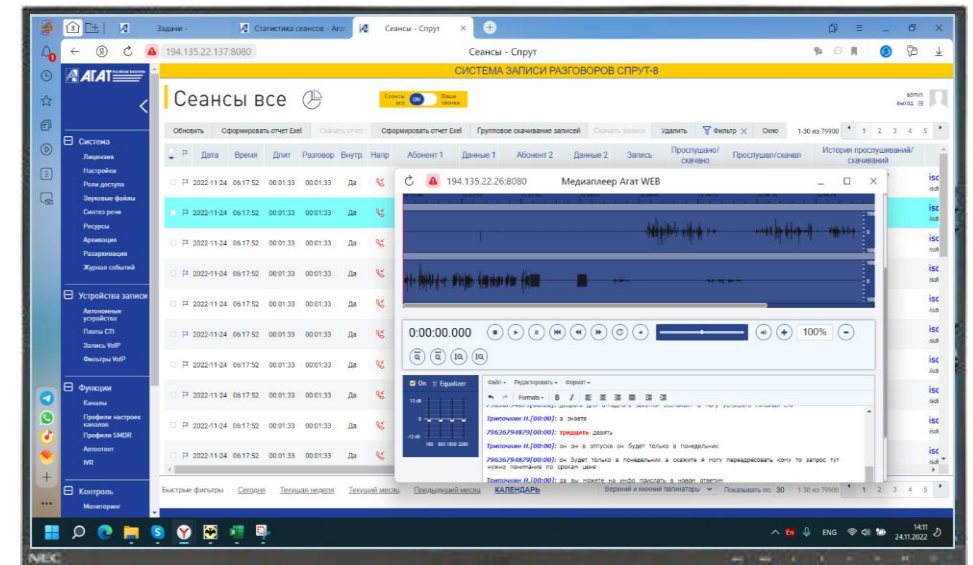


Windows  
Linux



## ТЕХНИЧЕСКИЕ ПРЕИМУЩЕСТВА СПРУТ

- **Экономия дискового пространства.** Сжатие аудиозаписи до 10 раз практически без ухудшения качества записи.
- **Децентрализация обработки записей.** Через WEB-интерфейс возможна работа на нескольких компьютерах, подключенных к серверу записи,.
- Подключается параллельно и **не влияет на качество разговоров в сети.**
- Спрут **записывает одновременно неограниченное количество каналов**, в том числе на территориально распределенных офисах.
- Система **надежно работает в шумных помещениях.**
- **Автоматическая регулировка** уровня записи
- **Спрут совместим с любыми типами АТС и каналами связи.**
- Система **управляется из единого центра**, формируется единая база данных для всех подразделений.
- **Встроенная система диагностики** позволяет контролировать состояние серверов записи во всех филиалах.



Windows  
Linux

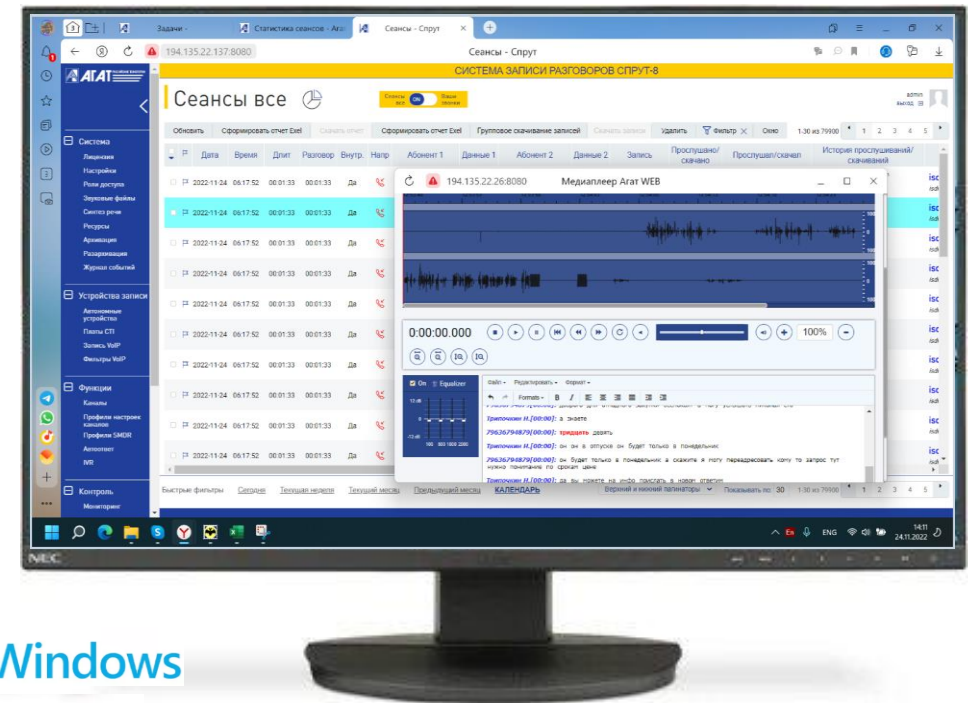


## КОНТРОЛЬ НАД РАБОТОЙ ВСЕЙ СИСТЕМЫ ЗАПИСИ

- **Удаленное администрирование** системы по любой IP-сети.
- Многоуровневая **система разграничения доступа**
- **Автоматическое оповещения** пользователей о нештатных ситуациях.
- Работа по протоколам HTTP и HTTPS, **защита от DDoS** атак и ограничение доступа к системе по IP адресам.
- **Графические и табличные отчеты** по статистике соединений, с возможностью выборки данных по всей организации, отделам, сотрудникам.

## КОНТРОЛЬ НАД ДЕЙСТВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- Удаленный **контроль ведущихся разговоров в реальном времени** по IP-сети. Благодаря SMDR-протоколу записи от внешних линий сопоставляются с внутренними абонентами.
- **Подробный журнал действий пользователя** включая скачивание, прослушивание и удаление записей.
- Для контроль оригинальности **WAV-файлы маркируются «водяным знаком».**



Windows  
Linux

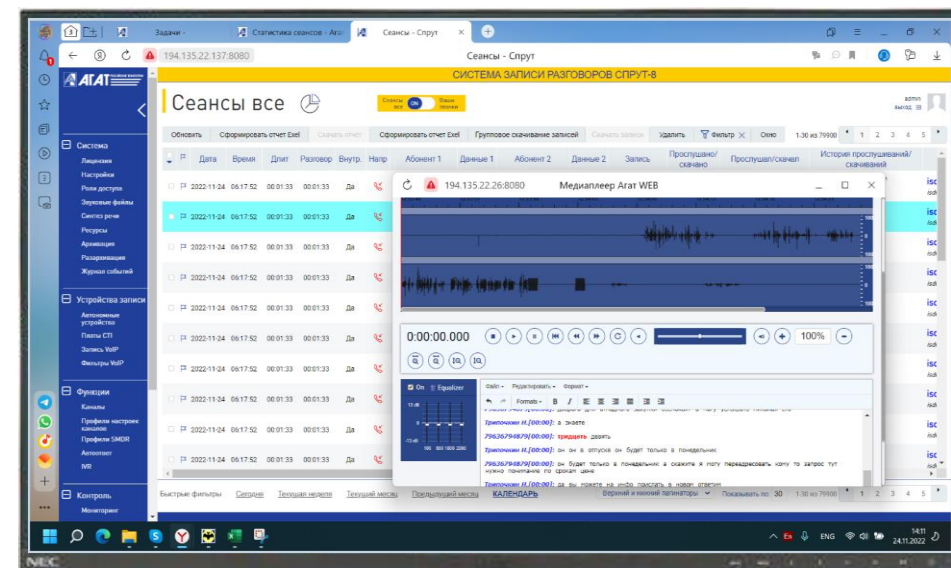


## ОСНОВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ФУНКЦИИ

- **Встроенный** корпоративный телефонный справочник.
- **Синхронизация справочников** с внешними БД (LDAP)
- **Поиск** записанных разговоров по любой комбинации признаков.
- **Сортировка и фильтрация записей.**
- **Расширенный плеер.**
- **Функция «Календарь».** Указание для каждого дня общего числа записей в этот день и количества уже обработанных записей.
- **Маркировка записей,** которые были прослушаны/ выгружены и пр.
- **Высокое качество записи** в форматах \*.wav
- Встроенный многофункциональный **аудиоредактор, с возможностью стенографирования.**

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ФУНКЦИИ

- Возможность **группового скачивания** аудиозаписей
- Возможность работы в режиме **автоответчика**
- Автоматическое обнаружение, декодирование и сохранение **факсимильных сообщений**



Windows  
Linux



Тип линии	Спрут 7	Спрут 8 Win	Спрут 8 Linux	Примечание
Аналоговые каналы	+	+	+	
ISDN BRI	+	+	+	
E1	+	+	+	
E1 Арман	-	+	+	
SIP (TCP/UDP)	+	+	+	
SIP-ГТС Арман	-	+	+	Разработка под проект
SIP - в режиме Built-in Bridge	-	+	+	Идет тестирование
H-323	+	-	-	Разработка под проект
Cisco Skinny	+	-	-	Разработка под проект
Устройства SR-1000	+	+	-	Идет тестирование



ТИП ЛИНИИ	КОЛИЧЕСТВО НА 1 ПЛАТЕ Ольха / сетевом регистраторе	КОЛИЧЕСТВО КАНАЛОВ В РАМКАХ 1 СЕРВЕРА	ШАГ КАНАЛЬНОСТИ
Аналоговые каналы	От 1 до 16	80	1
ISDN BRI	От 2 до 8	40	2
E1	От 1 до 2	4 E1 ( 120 каналов)	1 E1 ( 30 каналов)
E1 Арман	-	+	+
VOIP каналы	-	До 200 транков	5 одновременных соединений
Микрофоны/переговорные устройства при записи с помощью Спрут SR 1000	от 2 до 4	До 256 сетевых регистраторов	2 канала
Микрофоны/переговорные устройства при записи с помощью плат Ольха	От 1 до 16	80	1



ТИП ОПЦИИ	УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ и ИСПОЛЬЗОВАНИЯ	
Обработка SMDR протокола	Платно	Приобретается единовременно. Необходима при записи только внешних телефонных линий
Модуль распознавания и перевода аудио в текст	Платно	Стоимость лицензии зависит от длительности анализируемых разговоров и чьи мощности используются (сервера заказчика или облачное решение)
Лицензия на пользователей системы	Бесплатно	Количество пользователей работающих с системой Спрут не лицензируется и не ограничивается*
Внешний сервер резервирования и хранения записей	Платно	Стоимость зависит от количества локальных серверов с которых будет собираться информация.
ПО контроля и управления работой сети серверов записи	Платно	Стоимость зависит от количества локальных серверов с которых будет собираться информация.
Поддержка работы SNMP клиента	Бесплатно	
Замена образа платы при смене типа контролируемых ISDN линий (замена одной цифровой АТС на другую)	Бесплатно	Обновление файла- образа платы при смене типа протокола при записи цифровых системных телефонов, а так же адаптация под настройки заказчика производится бесплатно**
Обновление ПО Спрут 7 на Спрут 8	Платно	Стоимость зависит от количества и типа каналов записи для которых осуществляется смена глобальной версии ПО Спрут.
Обновление версии ПО Спрут в рамках одной глобальной версии	Бесплатно	Производится бесплатно в течении всего срока эксплуатации системы.



БАНКИ



ТОРГОВЛЯ



КОЛЛ-ЦЕНТРЫ



ОБРАЗОВАНИЕ



# ПОЛЬЗОВАТЕЛИ СИСТЕМ СПРУТ ЗАПИСЬ ВЫЗОВОВ ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

- ☎ 103 СКОРАЯ ПОМОЩЬ
- ☎ 102 ПОЛИЦИЯ
- ☎ 101 ПОЖАРНЫЕ
- ☎ 112 МЧС
- ☎ 104 ГАЗОВАЯ СЛУЖБА
- ☎ 121 РЕБЕНОК В ОПАСНОСТИ
- ☎ 115 ГОСУСЛУГИ





ТРАНСПОРТ



ЭНЕРГЕТИКА



ОХРАНА



ЖКХ



ЛОГИСТИКА



ПРОИЗВОДСТВО

ЗАПИСЬ ДИСПЕТЧЕРСКИХ ПЕРЕГОВОРОВ  
ПО ЛЮБЫМ КАНАЛАМ СВЯЗИ





ГУ МВД РФ



Оснащение автономными аудиорегистраторами диспетчерские службы ГУ МВД РФ (Центр информационных технологий, связи и защиты информации (ЦИТСиЗИ) в рамках государственных оборонных заказов. Поставлены типовые комплекты **Спрут SR-4000** для записи до 8 аналоговых и до 8 цифровых телефонов (Coral, Iskratel, Информтехника DX-500) и другие.

**Поставка в МВД РФ как согласованное техническое решение с ЦИТСиЗИ** через региональные ОУМТС более 550 комплектов автономных регистраторов Спрут SR-4000 за 2019-2022 гг.

Для дальнейшего улучшения технического обеспечения внутренних войск МВД РФ в 2021 году **Спрут SR-4000 поставлены на снабжение в рамках ГОЗ.**





ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный  
университет путей сообщения»



ФГБОУ ВО «Дальневосточный государственный университет путей сообщения» имеет почти столетнюю историю. За это время система связи в институте обновлялась несколько раз.

В Агат-РТ руководство обратилось в связи с необходимостью записывать входящие телефонные разговоры по горячей линии согласно **Приказа Минобрнауки России** от 11.12.2012 п 1034.

С этой целью была установлена **система Спрут на выделенном компьютере**.

На протяжении нескольких лет оборудование работает в штатном режиме

Со всеми отзывами наших клиентов вы можете познакомиться [на сайте компании](#).



**АГАТ** РОССИЙСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ  
ЗАПИСИ ПЕРЕГОВОРОВ  
«КЛИЕНТ-КАССИР» И «КЛИЕНТ-КОНСУЛЬТАНТ»**



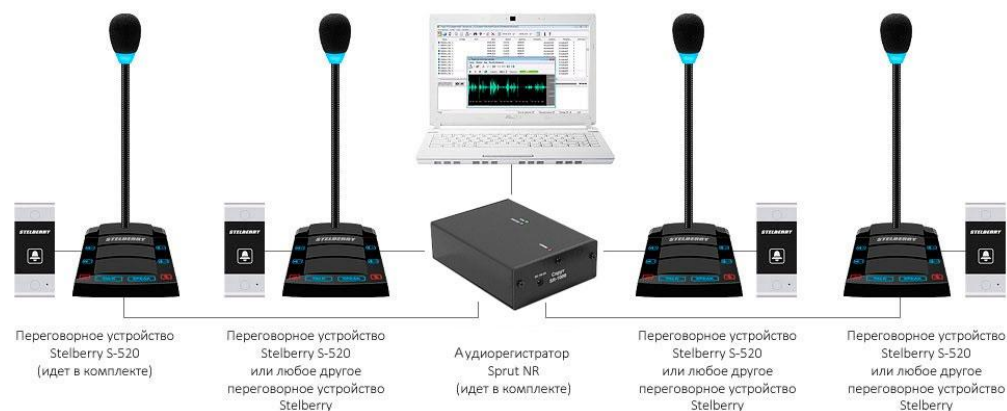


## КЛИЕНТ-КАССИР

Комплекс аппаратуры предназначен для организации качественной **двухсторонней громкоговорящей связи клиента с кассиром через звуконепроницаемые перегородки.**

### Дополнительные функции:

- автоматическая цифровая запись разговоров
- доступ к удаленной обработке записанной информации.

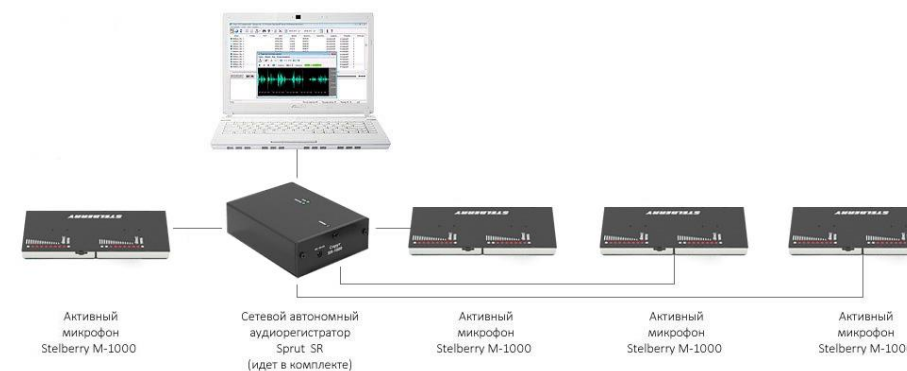


## КЛИЕНТ-КОНСУЛЬТАНТ

Система аудиоконтроля помещений «Клиент-консультант» предназначена для записи диалогов работников с клиентами в **открытом пространстве в условиях сильного окружающего шума.**

### Основные функции:

- автоматическая цифровая запись разговоров
- доступ к удаленной обработке записанной информации.





## ДЛЯ КОГО?



ОТДЕЛЕНИЯ БАНКОВ



КАССЫ ВОКЗАЛОВ



АЭРОПОРТЫ



АВТОЗАПРАВКИ



КАССЫ КИНОТЕАТРОВ



МАГАЗИНЫ



ПУНКТЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ

## КОМПЛЕКС ПОЗВОЛЯЕТ:

- Полностью контролировать внештатные ситуации
- Получить доказательную базу для разрешения споров
- Повысить уровень сервиса
- Проводить контроль обучения кассиров





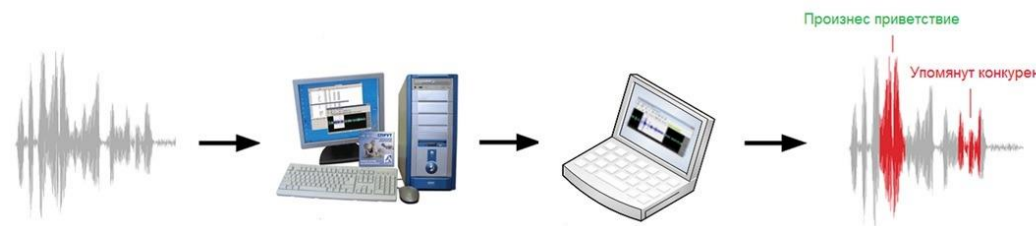
## КОМПЛЕКС ОБЕСПЕЧИВАЕТ:

- Двухстороннюю качественную связь кассира с клиентом
- запись и долговременное хранение всех переговоров кассира с клиентом.
- Возможность пометки проблемных разговоров, простым нажатием кнопки.
- Удобство и простоту работы с записанными разговорами



## ДОСТОИНСТВА:

- Запись разговоров в шумной среде
- Высокая разборчивость речи кассира и пассажира
- Возможность перевода аудиозаписи в текст и речевая аналитика



- Угловое крепление панели клиента
- Высокий уровень громкости панели клиента
- Удобное и надежное сенсорное управление пульта кассира
- Возможность организации уличного речевого оповещения
- Возможность построения единой распределенной системы
- Удаленная работа с аудиорегистраторами через Internet



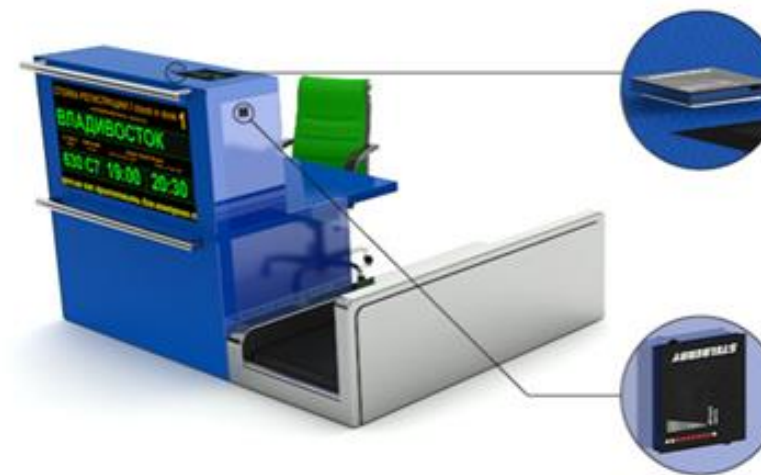
## ЗАПИСЬ ЗОНЫ ДОСМОТРА ПАССАЖИРОВ

Для уверенной записи без окружающего шума на стойке предполетного досмотра в аэропорту, нужно установить **4 однонаправленных микрофона STELBERRY M-1000** и смешать их сигналы на микшере STELBERRY MX-320



## ЗАПИСЬ СТОЕК ПРИЕМА БАГАЖА

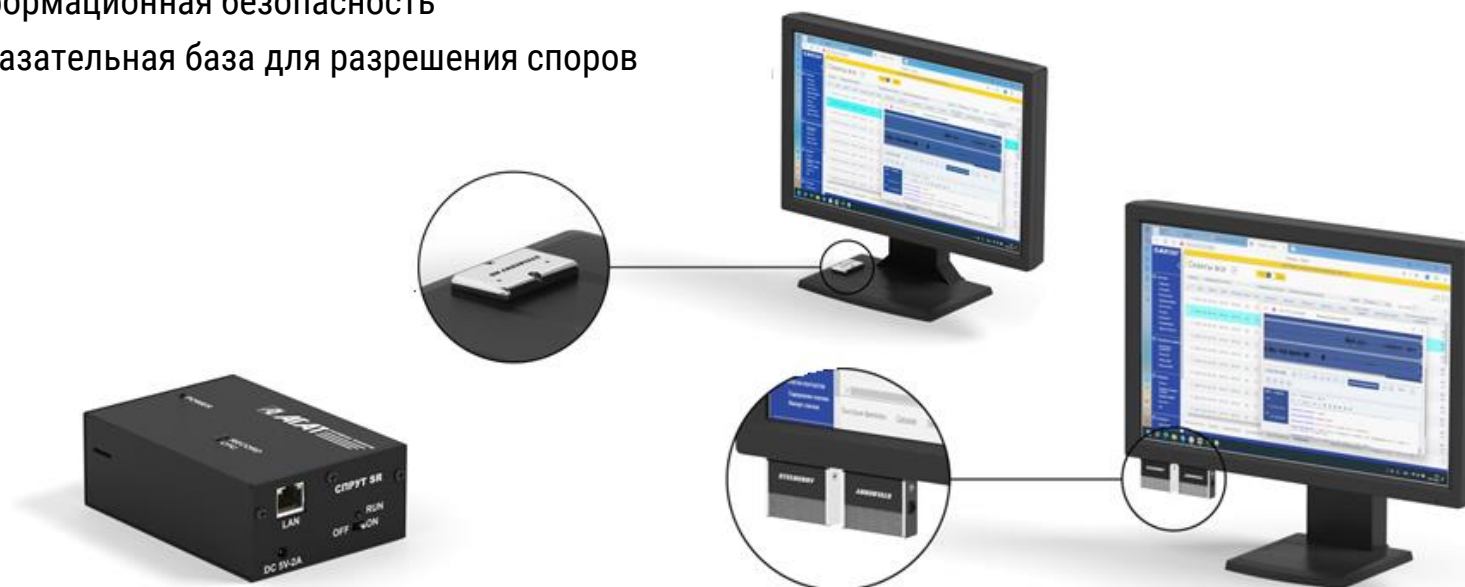
Для уверенной записи разговоров на стойке регистрации, нужно установить **2 однонаправленных микрофона STELBERRY M-1000** и смешать их сигналы на микшере STELBERRY MX-320





### ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Контроль работы персонала во всей сети из центрального офиса
- Полный контроль над внештатными ситуациями
- Информационная безопасность
- Доказательная база для разрешения споров





### ВНЕДРЕНО БОЛЕЕ 5000 КОМПЛЕКТОВ «ПАССАЖИР-КАССИР».

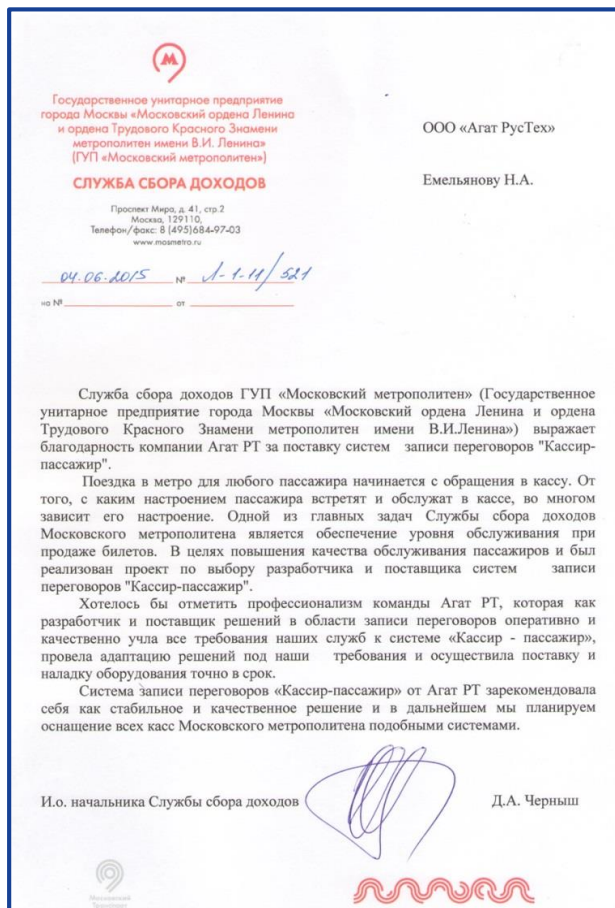
Служба сбора доходов ГУП «Московский метрополитен» выражает благодарность компании Агат РТ за поставку систем записи переговоров "Кассир- пассажир".

Одной из главных задач Службы сбора доходов Московского метрополитена является обеспечение уровня обслуживания при продаже билетов. В целях повышения качества обслуживания пассажиров и был реализован проект по выбору разработчика и поставщика систем записи переговоров "Кассир-пассажир".

Хотелось бы отметить профессионализм команды Агат РТ, которая как разработчик и поставщик решений в области записи переговоров оперативно и качественно учла все требования наших служб к системе «Кассир - пассажир», провела адаптацию решений под наши требования и осуществила поставку и наладку оборудования точно в срок.

Система записи переговоров «Кассир-пассажир» от Агат РТ зарекомендовала себя как стабильное и качественное решение и в дальнейшем мы планируем оснащение всех касс Московского метрополитена подобными системами.

И.о. начальника Службы сбора доходов  
Д.А. Черныш

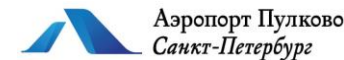


# ПРИМЕРЫ ВНЕДРЕНИЙ СИСТЕМ ЗАПИСИ СПРУТ НА ТРАНСПОРТЕ



ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

НА ТРАНСПОРТЕ ВНЕДРЕНО БОЛЕЕ 1500 КОМПЛЕКТОВ СПРУТ SR, ДЛЯ ЗАПИСИ



- Громкоговорящей связи (ГГС);
  - Диспетчерских пультов;
  - Активных микрофонов;
  - Радиостанций

## Для удобства наших клиентов МЫ ОКАЗЫВАЕМ ПОЛНЫЙ СПЕКТР УСЛУГ



Помощь в выборе



Настройка



Обучение



Сопровождение



Сервисное и гарантийное  
обслуживание



Поддержка осуществляется в течение всего срока работы оборудования.  
Не важно через сколько лет после покупки Вы обратились!