

СИСТЕМЫ ЗАПИСИ СПРУТ

Системы записи Спрут предназначены для автоматической многоканальной записи любой аудиоинформации (в т.ч. телефонные переговоры, диспетчерские центры, переговоры по радию, очные переговоры в открытых помещениях и переговорных комнатах и пр.) на цифровые носители, последующей обработки, архивирования и долговременного хранения.



Назначение

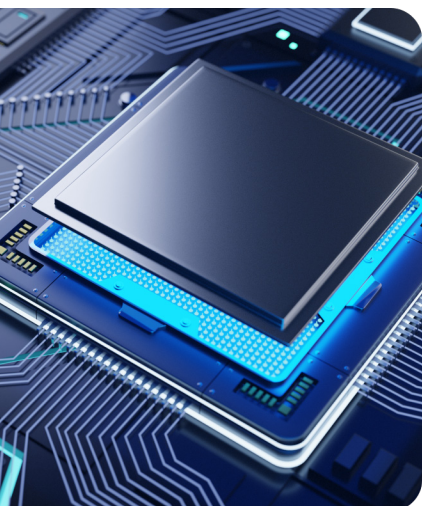
- Контроль качества разговоров с использованием речевой аналитики
- Централизованный контроль удаленных объектов и филиальной сети
- Сбор доказательной базы для разрешения спорных ситуаций

Преимущества

- Кроссплатформенная система записи разговоров (Windows/ Linux).
- Распознавания речи и преобразования записанных разговоров в текст (ASR)
- Доступ к информации без установки специализированного ПО
- Неограниченное число пользователей системы и гибкая система разграничения прав доступа
- Современные каналы коммуникаций на базе одного сервера записи (аналоговые/цифровые линии связи, цифровые потоки E1, линейные и ТЧ-каналы, системы ГГС и каналы IP телефонии)

СПРУТ используют



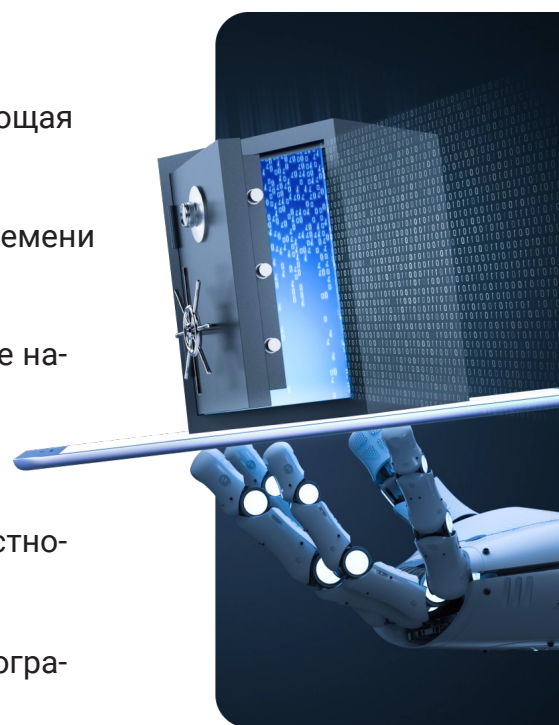


Гарантии безупречной работы

- Специальные функции контроля за состоянием системы и обслуживаемых каналов, с возможностью автоматического оповещения пользователей о нештатных ситуациях
- Бесплатная техническая поддержка от производителя на протяжении всего срока использования системы
- Неограниченная по времени лицензия на использование комплекса – лицензия на приобретенный комплекс не является временной и не требует продления по истечению срока действия

Гарантии безупречной работы

- Многоуровневая система разграничения доступа, запрещающая выполнение тех или иных операций определенными лицами
- Удаленный контроль ведущихся разговоров в реальном времени по IP-сети
- Автоматическая архивация данных на внутренние и внешние накопители для резервирования и долговременного хранения
- Подробный журнал действий пользователя
- Записи маркируются «водяным знаком» для контроля целостности файла
- Работа по протоколам HTTP и HTTPS, защита от DDoS атак и ограничение доступа к системе по IP адресам



Аналитика записанных разговоров

- Система сохраняет всю информацию о записанном сеансе связи: дата, время, продолжительность, номера абонентов, направление звонка. По любому из параметров предусмотрена возможность поиска и фильтрации
- Распознавания речи и преобразования записанных разговоров в текст (ASR)
- Гибкая система поиска и аналитики записанной информации, по ключевым словам, в записанных фонограммах